

Általános szerződési feltételek

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és csak akkor regisztráljon, illetve vásároljon a webáruházban, ha annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház üzemeltetője:

Cégnév: Keserédes Kereskedelmi és Vendéglátóipari Kft

Székhely: 1095 Budapest, Mester u. 73.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-884168

Cégbíróság: Fővárosi Cégbíróság

Adószám: 14002782-2-43

Számlaszám: Volksbank, 14100220-16378060-70000000

Képviselő: Wagner Beatrix

Honlap: <http://www.keseredes.hu>

Email: info@keseredes.hu

Telefon: 30/9-425-463

Fogyasztói kifogások kezelése:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1828 Budapest, Postafiók 20

Központi telefonszám: 36 1 59 4800

Fax: 36 1 210 4677

A szerződés létrejötte:

A megrendelése elküldésével és annak visszaigazolásával szerződés jön létre a Keserédes Kereskedelmi és Vendéglátóipari Kft, mint Eladó és a megrendelő, mint Vevő között.

A szerződés a 17/1999.(II.5) Kormányrendelet alapján távollevők között kötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve: magyar

A szerződés nem utal semmilyen magatartási, illetve etikai kódexre.

A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, és azt a Keserédes Kft nem iktatja. A megrendelést a Keserédes Kft elektronikusan rögzíti és weboldalán a vásárló számára is hozzáférhetővé teszi.

A szerződés tárgya:

A szerződés tárgya a Keserédes webáruházában található és megvásárolható árucikkek. Ezek jellemzőit a hozzájuk tartozó weboldalon találja, az árukkal együtt.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások:

A webáruház termékei kizárólag interneten keresztül rendelhetők meg, házhozszállítással vagy személyes átvétellel.

A Keserédes webáruháza kiváló minőségű alapanyagból a Keserédes manufaktúrában előállított bonbonokat, táblás csokoládékat, illetve otthoni csokoládékészítéshez szükséges alapanyagokat, eszközöket és oktató segédanyagokat kínál.

A termékek mellett látható fotók illusztrációk, és a valóságtól eltérhetnek. Mivel a Keserédes kézzel, egyedileg állítja elő csokoládéit, az egyes szériák között és a szériákon belül a látvány tekintetében előfordulhatnak apróbb eltérések.

A feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák. Házhozszállításkor szállítási díjat számítunk fel.

A szerződés tartalma

Eladó köteles postai vagy futárszolgálat útján a Vevő által kiválasztott termékeket az általa megjelölt szállítási címre eljuttatni, vagy lehetővé tenni a személyes átvételt, amennyiben erre vonatkozó igényét a Vevő a megrendelésben jelezte.

Ha a megrendelés teljesítése akadályokba ütközik, az Eladó haladéktalanul köteles a Vevő által megadott telefonos vagy email elérhetőségek valamelyikén a Vevővel felvenni a kapcsolatot, hogy egyeztessék a további lépéseket. Eladó nem vállal felelősséget azért, ha a Vevő hibásan vagy hiányosan adta meg adatait, illetve a kapcsolatfelvételi kísérletre a Vevő nem reagál.

Vevő köteles az általa feladott megrendelésben megjelölt terméket házhozszállítás igénylése esetén szállítási és csomagolási költséggel együtt kifizetni az általa választott módon (utánvét, bankkártyával vagy átutalással), illetve a boltban történő személyes átvétel esetén azt átvenni és átvételkor kifizetni.

Vevőnek jogában áll, a megrendelés után, de még a kiszállítás vagy az átvétel előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben Vevőnek fizetési kötelezettsége csak akkor keletkezik, ha az utánvéttel vagy a személyes átvételt - az utólagos fizetést - választotta és egyedileg feliratozott táblás csokoládét rendelt. Minden más terméknél, illetve egyedileg feliratozott csokoládé esetén átutalással vagy PayPalal való fizetésnél Vevő következmények nélkül lemondhat a vásárlásról.

Vevő hibásan leadott megrendelését a kiszállítás vagy a személyes átvétel előtt módosíthatja.

Az esetleges jogviták elbírálására a Pest Megyei Bíróság az illetékes. Az itt nem szabályozott kérdésekben a PolgáriTörvénykönyv és a 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet szabályai irányadóak.

A vásárlás menete:

1. Regisztráció

A weboldal tartalmi és a webáruház termékei között regisztráció nélkül is böngészhet, és a kiválasztott termékeket regisztráció nélkül is a kosarába helyezheti. A megrendeléshez azonban regisztráció illetve az oldalra való belépés szükséges, az ehhez szükséges űrlapot a program a "Pénztár" gombra kattintás után automatikusan felkínálja.

Amikor regisztrál, meg kell adnia nevét és email-címét.

A regisztrációról az Ön által megadott email címen kap értesítés. Ebben kapja meg jelszavát, amit, miután belépett az oldalra, megváltoztathat. A regisztráció törlését az info@keseredes.hu email címen bármikor kezdeményezheti.

2. Kosár

Miután egy terméket a kosarába tesz, automatikusan a Kosár oldalra kerül.

Ha a kosárban lévő termékeket el akarja távolítani, vagy meg szeretné változtatni a mennyiséget, ezt a kosár megtekintésekor megteheti. A Mennyiség rubrikába írja a kívánt mennyiséget, majd kattintson a Kosár frissítése gombra. Eltávolíthatja a terméket a kosárból ha a rubrikába 0-t ír és úgy frissíti a kosarat, vagy az eltávolítás gombra kattint.

Ha nem törli a termékeket de mégsem szeretné megrendelni, nincs tennivalója, a kosár tartalmát a program egy idő után automatikusan törli.

Ha folytatni szeretné a vásárlást, kattintson a Vásárlás folytatása linkre. Ha megrendelné a kiválasztott termékeket, kattintson a Pénztár gombra. Ekkor még nem kell fizetnie.

3. Megrendelés (Pénztár)

A megrendelő űrlapon kérjük, írja be a nevét és címét, ahová a számlát kéri. Amennyiben a számlázási és a szállítási cím azonos, kérjük, jelölje be az erre kérdező mezőt. Ha a számlázási és szállítási cím különbözik, akkor külön-külön adja meg őket.

Ha van kuponja, írja be annak kódját.

Ha ajándéknak szánja a vásárolt terméket, jelölje be a megfelelő mezőt, és írja be üzenetét, amit szeretne ha eljuttatnánk a címzettnek az ajándékkal együtt.

Válassza ki a fizetési módot. Fizethet bankkártyával a PayPal rendszeren keresztül, átutalással, utánvéttel vagy a boltban (egyéb).

A szállítási költségeket a program automatikusan kiszámolja és hozzáadja a rendelt termékek árához. A szállítási és csomagolási költség országosan 1300 Ft. Ezt akkor kell kifizetnie, ha házhoz szállítást kér, vagyis az utánvét, az átutalás vagy a PayPal fizetési módot választja. Ha a boltban veszi át a terméket, szállítási és csomagolási költséget nem kell fizetnie.

15000 forint feletti megrendelésnél a szállítási költséget a Keserédes átvállalja.

Ezután kattintson a rendelés megtekintése gombra. Ha valamin módosítani szeretne, használja a Vissza gombot, ha a megrendelést rendben találja, kattintson a Rendelés elküldése gombra.

4. Fizetés

Jelenleg négyféle fizetési mód között választhat, attól függően, hogy házhozszállítást kér, vagy a boltban kívánja átvenni a megrendelt termékeket.

Banki átutalással: A bolt számlaszámára: Keserédes Kft., Volksbank 14100220-16378060-70000000. Megrendelését átutalás után teljesítjük és ki kell fizetnie a szállítási díjat.

Egyéb: a boltban veszi át a megrendelt termékeket, amelyekért ott fizet, ez esetben nincs szállítási költsége.

PayPal: A PayPal rendszer segítségével bankkártyával. A fizetés regisztrációt nem igényel, csak a bankkártya adatait kell megadnia, amit sem a PayPal, sem a Keserédes nem tárol.

Utánvét: A megrendelés értékét és a házhozszállítás költségét szállításkor a futárnak fizeti. Ezzel a fizetési móddal nem tudunk ajándéknak szánt termékekhez üzenetet kézbesíteni.

Ha az utánvévet, átutalást vagy a bolti fizetést választotta, a megrendelés elküldése után a képernyőn megjelenik a rendelési azonosítója. A rendelés részleteit emailben is megkapja. Mindezt a Saját adatok linkre kattintva is megtekintheti, illetve kinyomtathatja.

Amennyiben a PayPal fizetést választotta, a program átirányítja Önt a PayPal biztonságos fizető felületésre. Itt azonnal még nem kell fizetnie, visszatérhet a Keserédes honlapjára.

5. A PayPal használata:

A PayPal biztonságos bankkártyás fizetést tesz lehetővé, ahol az Ön választása szerint minden alkalommal újra és újra is megadhatja az adatait, a rendszer nem tárolja azokat. A bankkártya adatokat a Keserédes sem tárolja.

A PayPal felhasználói felülete angol nyelvű.

Az első képernyő bal oldalán rendelésének adatait találja, jobb oldalon pedig kiválaszthatja hogy meglévő PayPal fiókjával (amennyiben korábban regisztrált), vagy vendégként kíván fizetni.

Amennyiben meggondolja magát, az oldal közepén található linkre vagy a böngészője Vissza gombjára kattintva visszatérhet a Keserédes oldalára.

A második képernyőn a bal oldalon szintén a rendelése adatait látja, jobb oldalon pedig meg kell adnia bankkártyaszámát, a bankkártya lejárat dátumát, illetve a bankkártya hátoldalán található háromjegyű biztonsági azonosítót (CVC2 (CVV2) kódot), telefonszámát és email címét.

A megadott adatokat áttekintheti, ha a Review and continue gombra kattint.

Amennyiben meggondolja magát, az oldal közepén található linkre vagy a böngészője Vissza gombjára kattintva visszatérhet a Keserédes oldalára.

A harmadik képernyőn, amennyiben rendben találja a rendelés adatait és az Ön által megadott adatokat egyaránt, a Pay now gombra kattintva fizethet.

Sikeres fizetés után a PayPal visszaigazolja a tranzakciót, és megadja annak kódját, amit az Ön által megadott email címre is elküld.

Ez után visszairányítja Önt a Keserédes honlapjára.

6. Megrendelés feldolgozása

A megrendelésről Ön és a Keserédes Kft egyaránt emailben kap értesítést, a technikai feltételektől függően a lehető legrövidebb időn belül.

Amennyiben a személyes átvételt választotta, a Keserédes Kft munkanapokon 24 órán belül, munkaszüneti napokon 48 órán belül emailben értesíti, hogy a megrendelt termékeket mikor veheti át. Személyes átvételre a Budapest XIII. Pozsonyi út 9. címen található boltunkban van lehetőség.

Amennyiben az átutalással vagy a PayPal rendszeren keresztül történő fizetést választotta, a Keserédes Kft a számla kiegyenlítése után munkanapokon 24 órán belül, munkaszüneti napokon 48 órán belül emailben értesíti Vevőt, hogy a megrendelt termékeket várhatóan mikor szállítják házhoz.

Amennyiben az utánvétellel való fizetést választotta, a Keserédes Kft. munkanapokon 24 órán belül, munkaszüneti napokon 48 órán belül emailben értesíti, hogy a megrendelt termékeket várhatóan mikor veheti át.

Szállítás:

A háhozszállítást a Magyar Posta végzi. A szállítási díj egységesen 1300 Ft. 15.000 forint feletti megrendelés esetén a költségeket Eladó átvállalja.

A Posta munkanapon, munkaidőben (8 és 17 óra között) kézbesíti a csomagokat. Kétszer kísérli meg a kézbesítést, és amennyiben a második kísérlet is eredménytelen, értesíti Vevőt, hogy a csomagját hol veheti át.

Időjárástól függően, amennyiben a csokoládét állagromlás veszélyezteti a magas hőmérséklet miatt, a termékeket hőszigetelő csomagolásba csomagoljuk.

A Keserédes Kft nem vállal garanciát a helytelen tárolás vagy szállítás miatt bekövetkező állagváltozásra vagy törésre. Ugyanakkor ha a termék a szállítás során megsérült, és erről a futárnál jegyzőkönyv készült, akkor azt díjmentesen kicseréljük.

A kiszállításra legtöbb esetben 6 munkanapon belül sor kerül. Esetenként, különösen egyedi bonbonösszeállításnál a kiszállítási idő meghosszabbodhat. Kérjük, amennyiben fontos az Ön

számára, hogy a termékeket egy adott határidőn belül megkapja, a megrendeléskor írja be ezt a Megjegyzések rovatba, hogy értesíthessük, amennyiben a határidő betartása akadályokba ütközik.

Reklamáció:

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panasz van, azt jelezze emailben az info@keseredes.hu címen. A panaszokat kivizsgáljuk és a bejelentés után 8 napon belül válaszolunk.

Ha panaszát így nem sikerül rendezni, kérjük forduljon felügyeleti szerveinkhez.

Szavatosság:

A szavatossági igények érvényesítése során az 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet rendelkezései az irányadók

Elállás:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló http://jogszabalykereso.mhk.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39018.59071&kif=17%2F1999*#xcel (II. 5.) Kormányrendelet alapján Ön a megrendelt termékek átvételétől számított nyolc munkanapon belül gyakorolhatja az elállás jogát, vagyis a termékeket visszajuttathatja a Keserédésnek a Keserédés pedig legkésőbb 30 napon belül köteles Önnek a kifizetett teljes összeget visszatéríteni.

A 8 munkanapba az átvétel napja nem számít bele. Az árunak ez alatt az idő alatt még nem kell visszaérkeznie a Keserédéshez, elegendő ha Vevő kifejezi elállási szándékát. Ezt megteheti szóban (telefonon vagy személyesen), postai úton (tértivevényes levélben) vagy e-mailben.

Csokoládét csak akkor küldhet vagy adhat vissza, ha a csomagolást még nem bontotta fel.

Az Ön részére egyedileg gyártott, feliratozott táblás csokoládét pedig bontatlanul sem juttathatja vissza, illetve annak vételárát nem követelheti vissza.

Ön nem köteles az elállás okára magyarázatot adni, de fontos tudnia, hogy a terméket saját költségén kell visszajuttatnia Eladó részére.

Miután a visszajuttatott csomag beérkezett a Keserédeshez, annak kibontását kamerával rögzítjük. Erre azért van szükség, hogy egyértelmű legyen, hogy a visszaküldött termék ép és hiánytalan.

Adatkezelés:

A Keserédes Kft a felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, mely garantálja, hogy az adatokhoz harmadik személyek illetéktelenül ne férjenek hozzá.

A Keserédes Kft az adatkezelést az alábbi jogszabályokkal összhangban végzi:

- A személyes adatok védelméről és a közérdeku adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve;
- A Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló, az 1998. évi VI. törvénnyel kihirdetett Egyezmény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

Adatkezelő:

Az adatok kezelője a Keserédes Kft

A Keserédes Kft a személyes adatokat a Webalap Kft. (6000 Kecskemét, Tövis u. 76.) szervererein tárolja, amelyek a magyarországi internet gerinchálózaton találhatóak.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A webáruház böngészése folyamán automatikusan technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, böngésző fajtája, operációs rendszer típusa). Ezek az adatok nem kapcsolódnak össze személyes adatokkal.

Az adatkezelő a honlap regisztrációt és bejelentkezést igénylő szolgáltatásainak használatához kezeli a felhasználó e-mail címét, jelszavát és felhasználónevét.

A Keserédes Kft. a vásárlás során megadott személyes adatokat (pl: név, telefonszám, szállítási cím, lakcím) és információkat kizárólag az alábbi célokra használhatja fel: megrendelések lebonyolítása, vevői reklamációk intézése, piackutatás, piaci elemzés, vevői

szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése. A kimutatások, statisztikák publikálása csak úgy történhet, hogy ne legyen lehetőség a felhasználók személyes azonosítására.

A weboldal használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

Az adatkezelés időtartama

A session ID (munkamenet azonosító) a weboldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

A személyes adatokat a Keserédes Kft. az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig tartja nyilván és kezeli.

Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Az webáruház használata során a Keserédes kft. a részére átadott személyes adatokat csak akkor adja ki harmadik fél számára, ha az az alvállalkozója (pl: Magyar Posta, futárszolgálat stb), és az adatok átadása a megrendelés kézbesítéséhez, illetve a szolgáltatás lebonyolításához szükséges. Az alvállalkozók szerződésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről.

Adatokat a Keserédes kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben ad át a hatóságok részére.

Adattörlés

A regisztráció során megadott adatokat, illetve az egyéb személyes adatokat az adatkezelő a felhasználó kezdeményezésére törli.

Az adatkezelő törli az adatokat akkor is, ha a szolgáltatás megszűnik.

A Keserédes Kft nem vállal felelősséget azért, ha már törölt oldalait az internetes keresőprogramok archiválták és ezek közreműködésével hozzáférhető maradt. Ezek törléséről a keresőprogram üzemeltetőjének kell gondoskodnia.

A felhasználó a Keserédes Kft e-mail címén vagy postai úton kezdeményezheti adatai törlését.

A törlésre a törlési igény megérkezésétől számított következő munkanapot követő 24 órán belül kerül sor.

A felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

A felhasználók tájékoztatást kérhetnek az adatkezelő által velük kapcsolatban kezelt adataokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és arról, hogy kik és milyen célból kaphatják, kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás a Keserédes Kft e-mail címén vagy postai úton kérhető.